|  |
| --- |
| Индивидуальному предпринимателю Вострухину Михаилу Сергеевичу  (Ф.И.О./наименование продавца)  ИНН: 505300053800  юр. адрес: 144005, Московская обл.,  г. Электросталь, ул. Жулябина,  д. 27, кв. 144,  почт. адрес: 144010, а/я 1502, г. Электросталь, Московская обл.,  от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,  (Ф.И.О. покупателя)  адрес регистрации/проживания: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,  паспортные данные: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,  тел.: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,  e-mail: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. |

**Претензия об устранении недостатков товара ненадлежащего качества**

Я, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

(Ф.И.О. покупателя)

«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. приобрел (а) в интернет-магазине «BOGACHO» по адресу: https://bogacho.ru/, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (далее - Товар) стоимостью \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей, что подтверждается \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Товар был получен мной «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Гарантийный срок на Товар составляет 24 месяца / 6 месяцев *(нужное подчеркнуть)*, что указано в Паспорте изделия, выданном при покупке, и, соответственно, истекает «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

В процессе использования (эксплуатации) Товара выявился существенный недостаток, а именно: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, что подтверждается \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

В соответствии с п. 1 ст. 475 Гражданского кодекса Российской Федерации от 26.01.1996 г. № 14-ФЗ (далее – Гражданский кодекс), если недостатки товара не были оговорены продавцом, покупатель, которому передан товар ненадлежащего качества, вправе потребовать от продавца безвозмездного устранения недостатков товара в разумный срок.

Поскольку договор заключён исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связан с осуществлением предпринимательской деятельности, к отношениям применяется законодательство о защите прав потребителей.

В соответствии с [п. 1 ст. 18](consultantplus://offline/ref=D4E6333162AAA8A76FDAE24133791CEB7655B6BC1E2915EC20E1DCBCB546A1C8182A8C070D9694F53063881F82FDD4D1BEB928EEO9q7I) Закона Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее – Закон о защите прав потребителей) потребитель в случае обнаружения в товаре недостатков, которые не были оговорены продавцом, вправе потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара.

В соответствии с [п. 2 ст. 18](consultantplus://offline/ref=908B95C0517EA1A1042253AD7E22B427FB940900DA0A104F5CB3F068D42B0A3705A534583E7C3AEA375CF7719739E04F100B7D00CE97C281PBq7I) Закона о защите прав потребителей требования, указанные в [п. 1 ст. 18](consultantplus://offline/ref=908B95C0517EA1A1042253AD7E22B427FB940900DA0A104F5CB3F068D42B0A3705A534583A776DBC7502AE21D572EC4C08177C00PDq2I), предъявляются потребителем продавцу.

На основании вышеизложенного, руководствуясь [ст. 18](consultantplus://offline/ref=908B95C0517EA1A1042253AD7E22B427FB940900DA0A104F5CB3F068D42B0A3705A534583D776DBC7502AE21D572EC4C08177C00PDq2I) Закона о защите прав потребителей, [ст. 475](consultantplus://offline/ref=908B95C0517EA1A1042253AD7E22B427FC900D02D10B104F5CB3F068D42B0A3705A534583E7C38ED335CF7719739E04F100B7D00CE97C281PBq7I) Гражданского кодекса, **прошу** безвозмездно устранить недостатки Товара.

В случае отказа в удовлетворении заявленных мной требований в добровольном порядке я буду вынужден (а) обратиться в суд за защитой своих прав и законных интересов.

**Приложение:**

1. Копии товарного (или кассового) чека от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_ г. № \_\_\_\_/ платежное поручение от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_ г. № \_\_\_\_/ иной документ, свидетельствующий об оплате товара.

2. Счет «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_ г. № \_\_\_\_.

3. Документы, подтверждающие ненадлежащее качество товара (фото, видео).

4. Доверенность представителя от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_ г. № \_\_\_\_\_ (если Претензия подписывается представителем Покупателя).

5. Иные документы, подтверждающие доводы, на которых основывает свои требования покупатель.

«\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_ г.

Покупатель (представитель): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(подпись) (Ф.И.О.)